

En què consisteix l'acord de col·laboració que el Gremi ha signat amb ElTenedor i TripAdvisor

Conscient dels diferents incidents que han enfrontat el sector de la restauració i les plataformes ElTenedor i TripAdvisor, el Gremi ha signat un acord amb les dues empreses que té per objectiu, en primer lloc, crear espais de diàleg on els restauradors i el personal d'ElTenedor

i TripAdvisor puguin intercanviar punts de vista. A llarg termini, es pretén que la interacció possibiliti millores en el funcionament d'ambdues plataformes i que això permeti que els restauradors en facin un ús extensiu i les incorporin com una eina de promoció i difusió més. La

primera d'aquestes sessions de treball tindrà lloc el proper 30 de maig a les 17 hores a la seu de PIMEC (Viladomat, 174). L'acord també inclou descomptes exclusius per a agremiats i la creació d'un canal per abordar incidències que es gestionarà a través del Gremi.

Avantatges per als agremiats

ELTENEDOR: DESCOMPTES ESPECIALS

Els agremiats us podeu beneficiar d'un descompte del 25% durant un any en les tarifes d'ElTenedor. Perquè s'apliqui el descompte, heu d'incrementar les prestacions del llibre de reserves digital. Existeixen 3 modalitats: FREE (gratuït), PRO (30€/mes) i PRO+ (75€/mes).



TRIPADVISOR: GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

Si, després d'haver plantejat una consulta a TripAdvisor, considereu que la resposta que us han donat és insuficient, disposeu d'un canal específic per a agremiats que us permet derivar la petició als màxims responsables del departament d'atenció al client de la companyia, els quals es comprometen a revisar el cas en el menor temps possible. Per a més informació sobre el funcionament d'aquest servei, feu clic [aquí](#).



30.05.18 / PRIMERA SESSIÓ DE TREBALL

El proper 30 de maig se celebrarà un primer *workshop* on participaran els equips d'ElTenedor i TripAdvisor. Es tracta d'una oportunitat perquè els restauradors puguin compartir amb ells directament la vostra experiència i aquells aspectes que creieu que caldria millorar.

Dia i hora: dimecres 30 de maig, a les 17:00 h

Lloc: seu de PIMEC (Viladomat, 174)

Confirmació d'assistències: 933 018 891

FORMACIÓ GRATUÏTA A RESTAURANTS

ElTenedor i TripAdvisor posen a disposició dels agremiats diverses formacions, totalment gratuïtes, sobre gestió de la reputació online, màrqueting digital, protocols per respondre les opinions dels clients, etc.

QUÈ S'HA DE FER PER RECUPERAR TAULES DE TERRASSA? INFORMA'T AL GREMI

LES PROMOCIONS DE RENTABILIBAR SÓN MÉS QUE UN REGAL

M MAHOU
SAN MIGUEL
RENTABILIBAR

Si ets client de Mahou-San Miguel, tens molt a guanyar. Entra a WWW.RENTABILIBAR.ES i segueix els següents passos:

1

Accedeix a www.rentabilibar.es des de qualsevol dispositiu i registra't.

2

Entra a la secció de **promocions** i apunta't a la que més t'interessi.

3

Rebràs **punts que podràs canviar per magnífics regals** com aquests. Sense Sorteigos!!

