

## INSIGNA, el primer sello de calidad de la restauración

Esta semana el Gremio de Restauración de Barcelona ha presentado INSIGNA, el primer sello de calidad que certifica la excelencia de la restauración barcelonesa. Durante el acto, se entregaron los premios a los 50 primeros restaurantes INSIGNA. Con esta presentación se ha dado el pistoletazo de salida al reconocimiento de la calidad de todos los establecimientos que quieran ser analizados. Podrán optar al distintivo todos los locales de la ciudad que voluntariamente decidan someterse al proceso de certificación y abonar el coste que fije la organización, teniendo en cuenta que el abono de este importe no implica automáticamente la obtención del distintivo. Es la empresa SGS quien, de manera imparcial, inde-

### El proceso de certificación de INSIGNA es imparcial, independiente y confidencial

pendiente y confidencial, elabora el referencial de calidad o el conjunto de aspectos que son valorados dentro del proceso de auditoría y que determinan, por tanto, la concesión del sello.

Para llevar a cabo el proceso, los inspectores visitan los establecimientos auditados en dos ocasiones, en franjas y días diferentes, sin identificarse. Es una técnica conocida con el nombre de *mystery shopping*. Se hacen pasar por clientes ordinarios, provocan situaciones para poner a prueba la respuesta del equipo y finalmente abonan la cuenta. Después de la segunda visita se identifican y, con la colaboración de la persona encargada, ven y analizan todo aquello que no es visible para los clientes. Los inspectores valoran cualquier aspecto y ámbito del restaurante –excepto la calidad de los platos



y el tipo de comida-, como el servicio, la adecuación del local, la organización interna, la plantilla, la gestión de alimentos, la seguridad y la comunicación.

La distinción se otorga por un periodo de dos años. Pasado este tiempo, la empresa SGS realizará una nueva revisión y, si procede, renovará la certificación por dos años más. Cada restaurante INSIGNA

ha recibido un premio exclusiva, de cemento y cobre, inspirado en el paisaje barcelonés. El listado de restaurantes que han obtenido el sello de calidad está en [www.restaurantsinsigna.cat](http://www.restaurantsinsigna.cat), así como los datos de contacto, ubicación, etc. Esta iniciativa, impulsada por el Gremio, cuenta con el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona, la Generalitat y Font Vella.

¿SABES SI ESTÁS AL DÍA DE NORMATIVAS Y LICENCIAS? HAZ TU CONSULTA EN EL GREMI DE RESTAURACIÓN DE BARCELONA