



JORNADA GRATUÏTA PER A AGREMIATS

El Gremi de Restauració de Barcelona et convida a la seva seu a participar en aquesta jornada informativa sobre un tema de transcendència:

La intel·ligència emocional en la gestió de conflictes.

La intel·ligència emocional és una variable de la personalitat que descriu la capacitat de percebre, entendre i gestionar informació emocional pròpia i aliena. Aquesta capacitat juga un paper molt important en raonaments i presa de decisions, els quals són primordials en la gestió de conflictes.

Objectiu de la jornada per al sector de la restauració:

Que els responsables dels establiments coneguin les eines bàsiques i necessàries per resoldre conflictes amb èxit basant-se en els següents aspectes: confiança, autogestió, empatia i servei, habilitats relacionals.

Adreçada a: Responsables local

Opció matí:

Dia 24/04/2019

Horari matí: 10.00 a 11.30h

Opció tarda:

Dia: 24/04/2019

Horari tarda: 16.00 a 17.30h



JORNADA GRATUÏTA PER A AGREMIATS

Per inscriure't a l'acte, envia un correu a formacio@gremirestauracio.com amb les següents dades:

Nom de l'agremiat:

Horari:

Nom i cognoms dels assistents:

Persona de contacte:

Molt aviat us enviarem la confirmació d'assistència a l'acte.

Us hi esperem a tots!