

CURSO: EL CONFLICTO COMO OPORTUNIDAD DE MEJORA (3h)

OBJETIVO:

¿Sabes por qué se producen los conflictos?

Cuando tienes un conflicto, ¿eres de los que trata de evitarlo o te enfrentas a él?

En este taller descubrirás que, si aboradas y gestionas tu propio conflicto, gracias a herramientas como la escucha activa y la empatía, iniciarás el camino hacia la solución, y acabarás viendo el conflicto como una oportunidad de mejora personal y de tus relaciones.

¿Te apuntas a gestionar tus conflictos?

METODOLOGÍA Y CONTENIDOS:

Taller práctico que utilizará dinámicas de grupo para reproducir situaciones conflictivas para llegar a su solución.

DIRIGIDO A:

Jefes cocina, jefes sala, responsables