

## **CURS: EL CONFLICTE COM A OPORTUNITAT DE MILLORA (3h)**

---

### **OBJECTIU:**

Saps per què es produeixen els conflictes?

Quan tens un conflicte, ets dels que l'evites o t'hi enfrontes?

En aquest taller descobriràs que si abordes i gestiones el conflicte, gràcies a la pràctica d'eines com l'escolta activa i l'empatia, iniciaràs el camí cap a la seva solució i acabaràs veient el conflicte com una oportunitat de millora personal i de les teves relacions.

T'apuntes a gestionar els teus conflictes?

### **METODOLOGIA I CONTINGUTS:**

Taller pràctic que farà servir dinàmiques de grup.

### **DESTINAT A:**

Caps de cuina, caps de sala, responsables.